



**MINISTÉRIO DO TURISMO**  
**Secretaria Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo**  
**Departamento de Qualificação e Certificação e de Produção Associada ao Turismo**

**Informativo para Pactuação de Cursos FIC do Eixo Hospitalidade e Lazer e Eixo Desenvolvimento Educacional e Social – Idiomas: inglês e espanhol**

Tendo em vista a preparação do Programa Nacional de Qualificação dos Serviços Turísticos que tem como objetivo qualificar profissionais da área de Turismo e Hospitalidade que atuam nos diversos segmentos do setor, oferecer um leque de novas oportunidades para o setor e promover a inclusão social pelo turismo, por meio de ferramentas que ampliem o conhecimento operacional e contribua para o aumento da qualidade dos serviços ofertados ao turista dos grandes eventos internacionais a serem realizado no Brasil de 2012 a 2014 o Ministério do Turismo está estruturando ações para:

- Qualificação/Capacitação Profissional
- Aperfeiçoamento Profissional
- Preparação de Receptivo
- Pesquisa de Demanda
- Sistema de Monitoramento e Avaliação

A estratégia desenvolvida pelo Ministério se baseia fortemente no aproveitamento de programas/ações setoriais já existentes e na utilização de instituições com larga experiência na área de qualificação como o SENAC e os Institutos Federais de Educação Profissional. A principal linha de atuação de qualificação direta do setor é utilizar os cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC<sup>1</sup>) do Ministério da Educação.

O Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – PRONATEC visa a ampliar a oferta de educação profissional e tecnológica (EPT) à população brasileira por intermédio de uma série de subprogramas, projetos e ações de assistência técnica e financeira, como a Bolsa-Formação Trabalhador. Essa modalidade de oferta se destina a

---

<sup>1</sup> Programa instituído pela Lei nº. 12.513/2011 de 26 de outubro de 2011.



**MINISTÉRIO DO TURISMO**  
**Secretaria Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo**  
**Departamento de Qualificação e Certificação e de Produção Associada ao Turismo**

trabalhadores de diferentes perfis, beneficiários de programas federais de transferência de renda e grupos de elevada vulnerabilidade social por meio de cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) com duração mínima de 160 horas. A oferta de cursos está definida no Guia Pronatec de Cursos FIC editado periodicamente pelo MEC.

A partir de um estudo elaborado pelo Departamento de Qualificação e Certificação e Produção Associada ao Turismo - DCPAT/MTur, subsidiado pelas informações do Sistema de informações sobre o Mercado de Trabalho do Setor Turismo – SIMT do IPEA<sup>2</sup>, vislumbrou-se a meta de qualificar 240 mil pessoas até 2014. O foco principal serão as 12 cidades sede da Copa do Mundo FIFA 2014 (dentre estas a prioridade das ofertas deverá ser para as cidades onde ocorrerão os jogos da Copa das Confederações – Rio de Janeiro, Brasília, Belo Horizonte, Fortaleza, Salvador e Recife), os municípios do entorno destas cidades, além de 17 destinos consolidados turisticamente.

O cumprimento total da estimativa acima está previsto para ser atingido até 2014, perfazendo uma média anual de 80 mil pessoas qualificadas, sendo 40 mil por semestre. Destacamos que para atingir este quantitativo no ano de 2012, buscaremos atuar na qualificação profissional dos empregados do setor, pessoas desempregados, jovens em situação de vulnerabilidade social, entre outros. É necessário melhorar a oferta dos serviços turísticos prestados, que se dará por meio da qualificação dos profissionais do setor, da preparação de mão-de-obra qualificada para atuar no setor, para que estejam aptos a receber o público dos grandes eventos internacionais, especialmente a Copa do Mundo 2014.

---

<sup>2</sup> O SIMT é fruto firmada entre o Ministério do Turismo e o IPEA em 2004 e tem como objetivo principal “Oferecer ao o governo e à sociedade informações que contribuam para orientar as decisões dos dirigentes do setor e, especialmente, dos responsáveis pela formulação e execução das políticas públicas de turismo”.



**MINISTÉRIO DO TURISMO**  
**Secretaria Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo**  
**Departamento de Qualificação e Certificação e de Produção Associada ao Turismo**

Dentre essas metas encontra-se a demanda por qualificação em idiomas que pretendemos atender inicialmente por meio de 12 mil vagas, que deverá ser ofertada preferencialmente pelo SENAC, no formato FIC de 160 horas.

Ressaltamos, ainda, que para a definição dos municípios lindeiros às doze cidades sedes da Copa do Mundo 2014 foi utilizado os dados da pesquisa realizada pelo IBGE, solicitada pela Casa Civil. O critério para a identificação além da distância da sede foi a disponibilidade da oferta de leitos para o atendimento da demanda que visitará o Brasil nos grandes eventos internacionais. Com base neste levantamento o Ministério do Turismo priorizou os municípios que serão trabalhados em curto prazo (lista anexa), por meio dos cursos de qualificação do PRONATEC COPA e IDIOMAS, exceções foram feitas aos municípios que apresentam considerado interesse turístico por possuírem atrativos consolidados, e, que, por isto despertarão o interesse dos turistas internacionais que visitarão o País.

Sendo assim, foram selecionados 17 destinos consolidados turisticamente do País que são:

1. Fronteiras do Rio Grande do Sul: Santana do Livramento, Jaguarão, Uruguaiana, Chuí, São Borja;
2. Rota do Vinho: Bento Gonçalves, Garibaldi;
3. Serra Gaúcha: Canela, Gramado, Nova Petrópolis.
4. Missões Jesuítas: São Miguel das Missões
5. Cidades Históricas de Minas: Ouro Preto, Mariana, Congonhas, São João Del Rei e Tiradentes;
6. Rota das Emoções: São Luiz do Maranhão, Barreirinha, Parnaíba, Jijoca de Jericoacoara;
7. Pantanal: Corumbá, Miranda, Aquidauana, Bonito, jardim;
8. Baixada Santista: Guarujá, Peruíbe, Santos, São Vicente.
9. Foz do Iguaçu;



**MINISTÉRIO DO TURISMO**  
**Secretaria Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo**  
**Departamento de Qualificação e Certificação e de Produção Associada ao Turismo**

10. Belém;
11. Florianópolis;
12. Balneário Camboriú;
13. Aracaju;
14. Maceió;
15. Maragogi;
16. Fernando de Noronha;
17. João Pessoa;

Buscando iniciar as ações planejadas no Programa Nacional de Qualificação dos Serviços Turísticos e garantir a ampliação da Bolsa-Formação, o Ministério do Turismo em parceria com o Ministério da Educação está com a pactuação aberta a todos os ofertantes de cursos FIC que se enquadrem aos critérios elencados acima, ou seja, que tenham sede nos municípios priorizados (lista anexa) e disponibilidade para ofertar os cursos dos dois eixos tecnológicos informados.

**Especificidades das Pactuações:**

Objetivando atingir o público alvo priorizado nesta primeira etapa de execução algumas considerações devem ser observadas na formatação das turmas:

1. Pactuação somente para os cursos dos eixos tecnológicos Hospitalidade e Lazer e Apoio Educacional e Social – idiomas: inglês e espanhol e libras;
2. Pactuar vagas somente para as cidades informadas no anexo;
3. Procurar planejar os cursos com horários flexíveis, como por exemplo, manhã, tarde e noite, 2 horas por dia 5 vezes por semana, ou aulas nos finais de semana (devido à parcela do público alvo que é trabalhador do setor).
4. Priorizar as ofertas para as cidades onde ocorrerão os jogos da Copa das Confederações – Rio de Janeiro, Brasília, Belo Horizonte, Fortaleza, Salvador e Recife),

Observamos que além dos itens apresentados outras especificidades relativas ao público alvo deverão ser consideradas na formação das turmas.



**MINISTÉRIO DO TURISMO**  
**Secretaria Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo**  
**Departamento de Qualificação e Certificação e de Produção Associada ao Turismo**

**Sistema de pré-matrícula:**

O Sistema de pré-matrícula do PRONATEC COPA está no ar desde o dia 02 de abril de 2012 no site: [www.pronateccopa.turismo.gov.br](http://www.pronateccopa.turismo.gov.br).