



MINISTÉRIO DO TURISMO
Secretaria Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo
Departamento de Qualificação e Certificação e de Produção Associada ao Turismo

Informativo para Pactuação de Cursos FIC do Eixo Hospitalidade e Lazer e Eixo Desenvolvimento Educacional e Social – Idiomas: inglês e espanhol

Tendo em vista a preparação do Programa Nacional de Qualificação dos Serviços Turísticos que tem como objetivo qualificar profissionais da área de Turismo e Hospitalidade que atuam nos diversos segmentos do setor, oferecer um leque de novas oportunidades para o setor e promover a inclusão social pelo turismo, por meio de ferramentas que ampliem o conhecimento operacional e contribua para o aumento da qualidade dos serviços ofertados ao turista dos grandes eventos internacionais a serem realizado no Brasil de 2012 a 2014 o Ministério do Turismo está estruturando ações para o:

- **Aperfeiçoamento Profissional para Empregados no Setor**

- Qualificação Empresarial do Setor
- Aperfeiçoamento Profissional
- Preparação de Receptivo
- Pesquisa de Demanda
- Sistema de Monitoramento e Avaliação

A estratégia desenvolvida pelo Ministério se baseia fortemente no aproveitamento de programas/ações setoriais já existentes e na utilização de instituições com larga experiência na área de qualificação como o SENAC e os Institutos Federais de Educação Profissional. A principal linha de atuação de qualificação direta do setor é utilizar os cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC¹) do Ministério da Educação.

O Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – PRONATEC visa a ampliar a oferta de educação profissional e tecnológica (EPT) à população brasileira por intermédio de uma série de subprogramas, projetos e ações de assistência técnica e

¹ Programa instituído pela Lei nº. 12.513/2011 de 26 de outubro de 2011.



MINISTÉRIO DO TURISMO

Secretaria Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo Departamento de Qualificação e Certificação e de Produção Associada ao Turismo

financeira, como a Bolsa-Formação Trabalhador. Essa modalidade de oferta se destina a trabalhadores de diferentes perfis, beneficiários de programas federais de transferência de renda e grupos de elevada vulnerabilidade social por meio de cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) com duração mínima de 160 horas. A oferta de cursos está definida no Guia Pronatec de Cursos FIC editado periodicamente pelo MEC.

A partir de um estudo elaborado pelo Departamento de Qualificação e Certificação e Produção Associada ao Turismo - DCPAT/MTur, subsidiado pelas informações do Sistema de informações sobre o Mercado de Trabalho do Setor Turismo – SIMT do IPEA², vislumbrou-se a meta de qualificar 240 mil pessoas até 2014. O foco principal serão as 12 cidades sede da Copa do Mundo FIFA 2014, os municípios do entorno destas cidades, além de 12 destinos consolidados turisticamente, e, em médio prazo, o Programa será expandido aos municípios dos 65 destinos turísticos priorizados no âmbito do Plano Nacional de Turismo.

O cumprimento total da estimativa acima está previsto para ser atingido até 2014, perfazendo uma média anual de 80 mil pessoas qualificadas, sendo 40 mil por semestre. Destacamos que para atingir este quantitativo no ano de 2012, buscaremos atuar diretamente na qualificação profissional dos empregados do setor, devido à necessidade de melhorar a oferta dos serviços turísticos prestados, que se dará por meio da qualificação destes profissionais, para que estejam aptos a receber o público dos grandes eventos internacionais, especialmente a Copa do Mundo 2014.

Dentre essas metas encontra-se a demanda por qualificação em idiomas que pretendemos atender inicialmente por meio de 12 mil vagas, que deverá ser ofertada preferencialmente pelo SENAC, no formato FIC de 160 horas, conforme a tabela abaixo.

² O SIMT é fruto firmada entre o Ministério do Turismo e o IPEA em 2004 e tem como objetivo principal “Oferecer ao o governo e à sociedade informações que contribuam para orientar as decisões dos dirigentes do setor e, especialmente, dos responsáveis pela formulação e execução das políticas públicas de turismo”.



MINISTÉRIO DO TURISMO
Secretaria Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo
Departamento de Qualificação e Certificação e de Produção Associada ao Turismo

Cursos de Idiomas: inglês e espanhol – parceria MTur/MEC

Cidade-Sede	Empregos nas ACT	Participação %	Oferta de Vagas nos Cursos de Idioma (Inglês/Espanhol)	Participação %	Demanda jovens vulneráveis*	Valor Hora/Aula (inclui 0,50 de assistência estudantil)	Valor por curso/aluno	Custo Total em R\$
SAO PAULO	372.569	35%	3.467	0%	0	8,50	1.360	4.715.387
RIO DE JANEIRO	223.399	21%	2.079	42%	849	8,50	1.360	3.982.250
BELO HORIZONTE	82.584	8%	769	0%	0	8,50	1.360	1.045.217
BRASILIA	71.744	7%	668	0%	0	8,50	1.360	908.022
SALVADOR	63.473	6%	591	0%	0	8,50	1.360	803.341
PORTO ALEGRE	55.648	5%	518	13%	267	8,50	1.360	1.067.455
CURITIBA	54.194	5%	504	4%	80	8,50	1.360	794.847
FORTALEZA	46.454	4%	432	3%	56	8,50	1.360	664.203
RECIFE	42.567	4%	396	37%	748	8,50	1.360	1.555.568
MANAUS	29.045	3%	270	0%	0	8,50	1.360	367.606
NATAL	21.405	2%	199	0%	0	8,50	1.360	270.911
CUIABA	11.472	1%	107	0%	0	8,50	1.360	145.194
TOTAL	1.074.554	100%	10.000	100%	2.000	8,50	1.360,00	16.320.000

*O MTur pretende trabalhar com jovens em situação de vulnerabilidade social oriundos de programas sociais do governo federal.

Ressaltamos, ainda, que para a definição dos municípios lindeiros às doze cidades sedes da Copa do Mundo 2014 foi utilizado os dados da pesquisa realizada pelo IBGE, solicitada pela Casa Civil. O critério para a identificação além da distância da sede foi a disponibilidade da oferta de leitos para o atendimento da demanda que visitará o Brasil nos grandes eventos internacionais. Com base neste levantamento o Ministério do



MINISTÉRIO DO TURISMO
Secretaria Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo
Departamento de Qualificação e Certificação e de Produção Associada ao Turismo

Turismo priorizou os municípios que serão trabalhados em curto prazo (lista anexa), por meio dos cursos de qualificação do PRONATEC FIC, exceções foram feitas aos municípios que apresentam considerado interesse turístico por possuírem atrativos consolidados, e, que, por isto despertarão o interesse dos turistas internacionais que visitarão o País.

Sendo assim, foram selecionados 10 destinos consolidados do País que são:

1. Fronteiras do Rio Grande do Sul: Santana do Livramento, Jaguarão, Uruguaiana, Chuí, São Borja;
2. Rota do Vinho: Bento Gonçalves, Caxias do Sul, Garibaldi;
3. Serra Gaúcha: Canela, Gramado, Nova Petrópolis, Picada Café e São Francisco de Paula;
4. Cidades Históricas de Minas: Ouro Preto, Mariana, Congonhas, São João Del Rei e Tiradentes;
5. Rota das Emoções: São Luiz do Maranhão, Barreirinha, Parnaíba, Jijoca de Jericoacoara;
6. Pantanal: Corumbá, Miranda, Aquidauana, Bonito, jardim;
7. Baixada Santista: Guarujá, Peruibe, Santos, São Vicente.
8. Foz do Iguaçu;
9. Belém;
10. Florianópolis;
11. Aracaju;
12. Maceió

Buscando iniciar as ações planejadas no Programa Nacional de Qualificação dos Serviços Turísticos e garantir a ampliação da Bolsa-Formação, o Ministério do Turismo em parceria com o Ministério da Educação está com a pactuação aberta a todos os ofertantes de cursos FIC que se enquadrem aos critérios elencados acima, ou seja, que



MINISTÉRIO DO TURISMO
Secretaria Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo
Departamento de Qualificação e Certificação e de Produção Associada ao Turismo

tenham sede nos municípios priorizados (lista anexa) e disponibilidade para ofertar os cursos dos dois eixos tecnológicos informados.

Especificidades das Pactuações:

Objetivando atingir o público alvo priorizado nesta primeira etapa de execução algumas considerações devem ser observadas na formatação das turmas:

1. Pactuação somente para os cursos dos eixos tecnológicos Hospitalidade e Lazer e Apoio Educacional e Social – idiomas: inglês e espanhol;
2. Pactuar vagas somente para as cidades informadas no anexo;
3. Procurar planejar os cursos com horários flexíveis, como por exemplo, 2 horas por dia 5 vezes por semana, ou aulas nos finais de semana (devido ao público ser trabalhador do setor).

Observamos que além dos itens apresentados outras especificidades relativas ao público alvo deverão ser consideradas na formação das turmas.

Sistema de pré-matrícula:

O MTur está construindo um hotsite para captação dos beneficiários para os cursos FIC, onde os interessados, desde que atendam ao perfil priorizado nesta primeira etapa, poderão realizar a pré-matrícula, selecionando os cursos de seu interesse. Ressaltamos que a pré-matrícula deverá ser validada pelo empregador, garantindo desse modo, a participação do empregado nos cursos em horário de trabalho.